



Jetzt noch kostenfreien Hausanschluss in Mallersdorf-Pfaffenberg sichern!

**2600 Haushalte und Unternehmen können
jetzt noch kostenfrei
angeschlossen werden**

**Glasfaser-Ausbau Mallersdorf-Pfaffenberg läuft:
Was Kund*innen jetzt wissen müssen**

Viele werden sie schon gesehen haben - Bautrupps, die in Mallersdorf-Pfaffenberg, im Zuge des aktuellen Straßenausbaus der Staatsstraße, den Glasfaser-Ausbau vorantreiben.

Das Glasfasernetz ist so leistungsstark, dass Arbeiten und Lernen zuhause, Video-Konferenzen, Gaming und Streamen gleichzeitig möglich sind. Mit dem Anschluss an das Glasfaser-Netz steigern Immobilienbesitzer*innen zusätzlich den Wert ihrer Immobilie. Außerdem sind die Anschlüsse gut fürs Klima, weil das Glasfasernetz weniger Energie verbraucht als das bestehende Kupfernetz.

Was Kund*innen jetzt wissen müssen:

Was passiert nach dem ich mich für einen Glasfaser-Anschluss angemeldet habe?

Die Telekom startet die Detailplanung, sobald ihr vom Eigentümer des Gebäudes eine Genehmigung vorliegt, das Haus an das Glasfaser-Netz anzuschließen.

Nimmt die Telekom oder ein Subunternehmer mit mir Kontakt auf?

Die von der Telekom mit dem Ausbau beauftragte Baufirma nimmt mit der Kund*innen Kontakt auf. Die Baufirma ist vom Ausbau bis zur Inbetriebnahme der Ansprechpartner für alle notwendigen Rücksprachen.

Für den Ausbau ist ein vor Ort Termin notwendig. Wie lange dauert so ein Termin?

Bei diesem Termin wird unser Ausbaupartner vor Ort alle notwendigen Arbeiten auf dem Grundstück und im Gebäude mit Ihnen besprechen. Für den Termin sollte man sich ausreichend Zeit nehmen, damit alle Fragen geklärt werden können. In der Regel sollte der Termin nicht länger als eine Stunde in Anspruch nehmen. Im Zuge der Installation des Hausanschlusses werden vorab Terminvorschläge auch per Email durch den Absender:

glasfaser.eigentuemer@telekom.de versendet. Für einen schnellen und reibungslosen Ablauf der Installation kann zeitnah einer der vorgeschlagenen Termine gewählt werden.

Wie lange dauert es, den Hausanschluss dann zu verlegen?

Bei diesem Termin werden die im Besichtigungstermin besprochenen Arbeiten ausgeführt. Dabei werden Leitungen von der Straße bis in das Gebäude verlegt und im Haus mit dem Abschlusspunkt verbunden. Ihre Immobilie ist danach mit unserem Glasfaser-Netz verbunden. Hat ein Besichtigungs-Termin vorab mit Ihnen als Eigentümer stattgefunden, müssen Sie bei diesem Termin nicht persönlich vor Ort sein. Leiten Sie in diesem Fall die Einladung einfach an Ihre(n) Mieter, Hausmeister/Hausverwaltung oder einer Person ihres Vertrauens weiter, um unseren Technikern den Zugang zum Gebäude bzw. Kellerräumen zu ermöglichen. Die Arbeiten sollten in der Regel in wenigen Stunden erledigt sein.

Wird mein alter Anschluss sofort stillgelegt?

Der alte Telefonanschluss verbleibt im Boden. Hier wird nichts geändert. Das Glasfaserkabel wird auf jedem Grundstück neu verlegt. Es ist unabhängig nutzbar und damit unabhängig von alten auf dem Grundstück befindlichen Leitungen. Kund*innen können also zunächst weiter ihren alten Anschluss nutzen und später auf ein Produktangebot via Glasfaser umsteigen. Der Glasfaser-Anschluss kostet aber auch nicht mehr und geht bereits bei 50 Mbit/s los.

Wie lange dauert es, den Hausanschluss zu legen? Muss ich mir dafür einen Tag Urlaub nehmen oder wie läuft das ab?

Das ist ratsam, weil die Arbeiten vor Ort auch im Gebäude zum Beispiel im hauseigenen Keller ausgeführt werden müssen. Es ist auch wichtig, dass für Rücksprachen immer jemand vor Ort ist, der sich auskennt und Entscheidungen treffen kann.

Muss ich auf ein Glasfaser-Produkt wechseln?

Nein, wer sich einen Hausanschluss legen lässt, muss nicht sofort Telefon, Internet und Fernsehen über Glasfaser beziehen. Kunden*innen können ihre bisherigen Verträge weiter nutzen. **Wer sich jetzt entscheidet, erspart sich und seinen Nachbar*innen, dass später noch einmal die Straße aufgemacht werden muss, um seinen Hausanschluss herzustellen. Außerdem werden einmalig 799,95 € Anschlussgebühr fällig.**

Muss ich zur Telekom wechseln, wenn ich mir einen Hausanschluss legen lasse?

Nein, die Telekom baut ein Netz, das auch für andere Anbieter offen ist. Ob ein Anbieter seine Produkte wie Telefon, Internet und Fernsehen über das Glasfaser-Kabel der Telekom anbietet, muss bei den jeweiligen Anbietern erfragt werden.

Behalte ich nach dem Wechsel auf einen Glasfaser-Anschluss meine Telefonnummer?

Ja, an der Telefonnummer ändert sich nichts.

Brauche ich neue Geräte für die Nutzung des Glasfaser-Anschlusses?

Ob ihr Router Glasfaser-fähig ist, hängt von dem jeweiligen Typ ab. Hier hilft ein Blick ins Handbuch des Routers. Die Telekom bietet eigene Glasfaser-Router an. Diese können gekauft oder gemietet werden. Man kann aber auch Router anderer Anbieter nutzen. Es gibt keinen Router-Zwang. Kund*innen sind in der Wahl frei. Alte Router können häufig mit einem Glasfaser-Modem fit für die neue Aufgabe gemacht werden.

Wo kann ich mich persönlich beraten lassen?

Mehr Informationen zur Buchbarkeit und zu den Tarifen der Telekom erhalten Sie:

- **im Internet unter www.telekom.de/glasfaser**



- **in folgenden Telekom/Partner-Shop:**

- Telekom Partner TELECOMED Communications, Gutenbergring 1, Bad Abbach
- Telekom Shop Landshut, Siemensstr. 24, Landshut
- Telekom Partner TeVi Markt Handels GmbH, Ottostr. 20 b, Landshut
- Telekom Partner Telepeep.de Telemedia GmbH, Hofmarkt-Aich-Str. 33, Landshut
- Telekom Partner TPoint Neutraubling, Pommernstr. 17, Neutraubling
- Telekom Partner Expert Feuchtgruber, Pappelweg 8, Dingolfing

- **telefonisch** kostenlos unter 0800 22 66100 (Privatkunden)
und 0800 330 6709 (Geschäftskunden)